

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. Van de uitgeleverde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

2. Betaling.

Betaling dient netto contant te geschieden, dan wel binnen de termijn van 15 dagen na factuurdatum. Vindt de betaling niet plaats binnen de gestelde c.q. vermelde termijn, dan is de afnemer na deze termijn de wettelijk geldende rente per maand verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt berekend, terwijl alsdan alle door ons te maken kosten, zowel voor gerechtelijk als buitengerechtelijke voor rekening van de afnemer komen.

De verhoging gaat één maand na de factureringsdatum van de betreffende factuur in. Wordt door de opdrachtgever binnen de betalingstermijn het verschuldigde bedrag niet voldaan, dan zendt de ondernemer na het verstrijken van die datum een kostenloze betalingsherinnering en geeft de afnemer de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.

De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig de algemeen gebruikelijke incassotarieven, gehanteerd door de advocaten en deurwaarders.

Wij hebben het recht te bepalen op welke schulden betalingen worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst worden aangemerkt in mindering op de rente en de door ons gemaakte kosten.

3. Eigendomsvoorbehoud.

Wij zijn te allen tijde gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken bij de wederpartij of haar houders te (doen) halen indien de wederpartij haar verplichtingen tegenover ons niet correct nakomt. Onverminderd ons recht tot vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

De wederpartij zal op ons eerste verzoek in deze alle nodige medewerking en toegang verschaffen.

4. Retentierecht.

De reparateur kan het retentierecht uitoefenen op de auto, indien en voor zolang als:

- De opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de auto niet, of niet in zijn geheel, voldoet.
- De opdrachtgever de kosten van eerdere door de reparateur verrichte werkzaamheden aan dezelfde auto niet, of niet in zijn geheel, voldoet.
- De opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de reparateur niet of niet geheel voldoet. De reparateur kan het retentierecht ook uitoefenen indien het geschil ter zake van de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de rechter.

5. Aansprakelijkheid/Overmacht.

Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid in geval wij door overmacht of door omstandigheden die de normale gang van zaken in ons bedrijf belemmeren tijdelijk of blijvend verhinderd zijn de overeenkomst na te komen, onverschillig of bedoelde omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren.

6. Prijzen/Kortingen.

- Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
 - gebaseerd op levering af ons bedrijf exclusief btw en invoerrechten, ander belastingen, heffingen en rechten.
 - Exclusief de kosten en verpakkingen, in- uitlading, vervoer en verzekering.
 - In Euro, eventuele koerswijzigingen doorberekend
- In geval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen één en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moet worden vermeld.

7. Tot standkoming van de overeenkomst.

Alle aanbiedingen en prijsopgaven op welke wijze en door wie van de opdrachtnemer en/of waar dan ook gedaan zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen en specificaties. Opgaven van capaciteiten en verdere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch voor de opdrachtnemer niet strikt bindend.

Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar, echter opdrachtnemer is gerechtigd zonder voorkennis of medeweten van wederpartij technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in door hem ter reparatie aangeboden auto's en/of onderdelen.

Indien geen schriftelijke overeenkomst door de reparateur is afgegeven, geldt de afleveringsbon dan wel de factuur van de reparateur als bewijs van heet bestaan en van de inhoud van de overeenkomst behoudens tegenbewijs.

8. Verzending/Levering.

Iedere verzending en/of levering geschiedt niet franco, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9. Kredietbeperkingstoeslag/Administratiekosten.

Het factuurbedrag kan worden verhoogd met een kredietbeperkingstoeslag van 3% of meer. Bij betaling binnen de gestelde termijn behoeft de kredietbeperkingstoeslag niet betaald te worden.

Voor kleine orders en/of voor de creditcard afgeleverde goederen en/of verrichte diensten kunnen wij een order kosten toeslag in rekening brengen, die volledig betaald dient te worden.

10. Beschadiging.

Indien bij aankomst der goederen blijkt, dat de goederen of verpakking zijn beschadigd, is de afnemer verplicht, alvorens de goederen in ontvangst te nemen, door de expediteur proces-verbaal van de schade te laten opmaken, bij gebreke waarvan onzerzijds geen enkele aansprakelijkheid kan worden aanvaard.

Schade ontstaan tijdens of ten gevolge van het wassen/reinigen/aftanken etc. van een auto en/of ander object van afnemer is voor rekening en risico van afnemer inclusief de gevolgschade.

11. Toepasselijk recht.

Op al onze overeenkomsten is uitsluitend van toepassing het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.

12. Garantie en Redamering.

De door ons geleverde L.P.G. installaties en bijbehorende onderdelen, evenals alle andere geleverde auto-onderdelen en goederen worden gegarandeerd in overeenstemming met de daarop gegeven zogenaamde fabrieksgarantie. Door ons wordt niet meer garantie gegeven dan aan ons door onze leverancier wordt gegeven.

Bij levering van gebruikt materiaal of gebruikte goederen wordt geen garantie gegeven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Elke aansprakelijkheid ter zake van verborgen gebreken wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Ter zake van de door ons uitgevoerde reparatiewerkzaamheden wordt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering der opgedragen bewerkingen. Geen garantie wordt verstrekt op specifiek opgedragen nood-reparaties.

Voor zover in enige reparatieopdracht werk van derden is begrepen, zal onze garantiEVERPLICHTING zich niet verder uitstrekken, dan waartoe deze derden tegenover ons rechtens of krachtens overeenkomst zijn gehouden.

Iedere afspraak uit hoofde van onze garantiEVERPLICHTING vervalt, wanneer blijkt, dat anders dan in geval van zeer dringende noodzaak, door derden of door koper zelf, zonder onze toestemming of onze instructie, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd. Behoudens in geval van schriftelijke afwijking, komen alle in het kader van een garantiEVERPLICHTING te maken werkplaatskosten, evenals de eventueel door derden te maken en aan ons in rekening gebrachte kosten, voor rekening van de koper. Reclames moeten schriftelijk geschieden en binnen tien dagen na aflevering van het gekochte respectievelijk binnen de garantietermijn, indien zodanige termijn geldt, in ons bezit zijn. De reparateur moet in de gelegenheid worden gesteld de gebreken alsnog te verhelpen.

Reclames zullen slechts in behandeling genomen worden, indien zij binnen de hier-voor gestelde termijn van tien dagen, respectievelijk binnen de garantietermijn, te onzer kennis zijn gebracht, en wij in de gelegenheid zijn gesteld één en ander te controleren.

Later binnenkomende reclames worden niet meer in behandeling genomen. Voor goederen en diensten geleverd, respectievelijk verricht door derden zullen de reclame-termijnen van toepassing zijn, die deze derden met ons zijn overeengekomen. Indien de koper gerechtigd is krachtens de gesloten overeenkomst en met inachtneming van deze voorwaarden een nieuwe of verbeterde prestatie te verlangen, zal hij ons, op straffe van verlies van zijn aanspraken, in de gelegenheid moeten stellen de klacht door een erkende, door ons aan te wijzen, expert te laten onderzoeken. Reclames betreffende een levering of een verrichte dienst is niet van invloed op de verplichting van de koper ter zake van reeds gedane of nog te verrichten diensten, ook niet als de leveringen gedaan zijn of nog zullen worden gedaan of die diensten zijn verricht of nog zullen worden verricht, ter uitvoering van dezelfde koopovereenkomst voortvloeit, zijn wij met betrekking tot geen deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden.

Indien er sprake is van een eventuele vergoeding, zal deze nimmer meer bedragen dan de werkelijk gemaakte kosten.

13. Vervangen onderdelen.

De vervangen onderdelen worden terstond na uitvoering van de opdracht aan de opdrachtnemer ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantiereclames moeten worden afgezonderd.

In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van de reparateur, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken. Van de bepalingen van deze algemene verkoop- leverings en betalingsvoorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover wij dit schriftelijk aan de afnemer hebben meegedeeld.

14. Prijsopgave en termijn.

De opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij de opdrachtgever en de reparateur een vaste prijs en/of termijn overeenkomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 20% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient de reparateur contact met de opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, onder schadeloosstelling van de reparateur voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn, dient de reparateur de opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de nieuwe datum van aflevering. Bij overschrijding van een vaste termijn heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding, behalve in geval van overmacht van de reparateur.

15. Persoonsgegevens.

De persoonsgegevens van opdrachtgever die worden vermeld op de orderbevestiging c.q. factuur worden door opdrachtnemer verwerkt in de zin van Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

Aan de hand van deze verwerking kan opdrachtnemer de overeenkomst uitvoeren en zijn garantie verrichtingen jegens de opdrachtgever nakomen en deze een optimale service geven. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden, waaronder de R.D.W.

De autogegevens worden opgenomen in het systeem van de Nationale Autopas. In dit systeem worden afgelezen km.standen geregistreerd, om fraude met kilometertellers te voorkomen.